



COMUNICADO A RESIDENTES

Estimado Vecino:

Junto con saludarles, les recordamos modalidad de uso de equipos en sala de lavandería, respecto a indicaciones del fabricante, ya que se han registrado incrementos significativos en la tasa de solicitudes de servicio técnico provenientes del mal uso de equipos. Agradecemos seguir las indicaciones de este comunicado para evitar posteriores problemas para usted así como otros residentes que utilizan los equipos instalados en el edificio:

LAVADORAS

1. **No sobrecargar:** la lavadora no debe ser cargada a más de 2/3 del volumen del tambor (42 litros) de lo contrario:
 - o Incrementa el riesgo de tapar bomba de drenaje evitando desagüe del tambor.
 - o Quedará con un % de humedad mayor al centrifugado normal, es decir.
 - o Es probable que por falta de espacio libre, no realice proceso mecánico de enjuague, aun habiendo realizado proceso de enjuague vía giros reversibles.
2. **Evitar abrir puerta durante el proceso:** Los equipos fabricados a partir del 2015 deben respetar normativa US y CE (ANSI US / Certificación Europea), por lo que una vez que inicie el proceso no se podrán abrir hasta haber terminado.
3. **No usar detergente en polvo:** falla se produce cuando de manera reiterada se utiliza el detergente en polvo dejando residuos en el sistema interno de la máquina, además de exceso de espuma que bloquea el presostato de esta, bloqueando el centrifugado y el proceso de desagüe.
4. **Revisar bolsillos antes de lavar:** nuestros equipos no trabajan con grasa, lubricantes u otros materiales aceitosos que puedan manchar su ropa, por lo que se ruega revisar y no ingresar esmaltes de uñas, bolígrafos, líquidos correctores, chicles. Las monedas u otros objetos pequeños, pueden tapar bombas de drenaje.
5. **No manipular indebidamente ni forzar monederos:** Recordamos no usar monedas en mal estado, con adhesivos o cargarlas. Se deben ingresar en forma pausada una a una, esperando que haya sido validada por el equipo. Si se intenta forzar el monedero, lo más probable es que el sensor se bloquee, o bien se corte una membrana interna, ya que su posición original es "cierre", por lo que sólo trabarás monedas, perjudicando a vecinos que traten de usar el servicio de forma normal. Los sensores que utiliza American Laundry tienen un coeficiente de tolerancia de 0.95 y requieren que la moneda sea idéntica en forma, tamaño y relieves de cara y sello en un 95% como mínimo.

La primera vez que lave una prenda de color, nueva, lávela separada de cualquier otra cosa, ya que muchas veces la fijación de la tintura de la ropa en el proceso de manufactura textil vía EDTA (Ácido etilendiaminotetraacético) u otros mordientes queda con excedentes de pigmentos, los cuales el agua puede disolver y manchar otros tejidos al momento de secar.



SECADORAS

1. **No sobrecargar:** esto se produce al poner ropa a más de 1/3 del volumen del tambor (42 litros), provocando que el secado sea deficiente y en un caso de mucha sobrecarga puede quemar o romper la ropa si se tapa la ventilación de las máquinas. No colocar dos cargas de lavado en secadora (1 carga de lavado = 1 carga de secado).
2. **No mezclar textiles:** Separar la ropa es fundamental de acuerdo a su etiquetado e indicaciones de la fábrica textil, es decir, no mezclar ropa gruesa con ropa delicada (ej.: no mezclar toallas con chalecos). La temperatura daña en distinta medida los textiles de la ropa que usamos. Recordar que materiales como el poliéster, seda o algodón requieren distintas temperaturas de secado y distintos porcentajes de humedad para conservar su calidad y consistencia (Ej: Algodón 5% de humedad)
3. **Elegir correctamente el programa de secado** de acuerdo a los indicado en el equipo:
 - Programa Ropa Delicada; Delicate; temperatura baja, carga máxima de ropa 25 litros. Tejidos recomendados: Lanas, sedas, poliéster y sintéticos en general.
 - Programa Ropa Planchado permanente; Perm pres.; temperatura media. Cargas de 42 litros. Recomendado para textiles ligeros como poleras, bermudas, calcetines, ropa interior de algodón u otros algodones ligeros
 - Programa Ropa Blanca y Color; White & Color; temperatura alta. Recomendado para toallas, sábanas, blue jeans, polerones de algodón, chaquetas de algodón.
4. **No colocar ropa sin centrifugar:** Esto quema la Tarjeta de Control del equipo dejándolo inoperativo o generar un corte eléctrico en la sala de lavandería.

Recuerde siempre leer y respetar las indicaciones tanto de la sala como del etiquetado de su ropa antes de utilizar cualquier tipo de máquina de lavado, secado o planchado, así optimizará el proceso de los equipos que utilice y la durabilidad de su ropa.

Atentamente,

Soledad Jottar Awad
Gerencia Comercial